



## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W HOTELU MORSKIE OKO

### WERSJA SKRÓCONA PRZEZNACZONA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Standardy Ochrony Małoletnich to zasady, które pomagają nam dbać o Twoje bezpieczeństwo w trakcie pobytu w Hotelu Morskie Oko.

Celem Standardów jest zapewnienie Tobie oraz każdemu dziecku w Hotelu Morskie Oko atmosfery życzliwości i wzajemnego szacunku. W naszym obiekcie obowiązkiem wszystkich pracowników i gości hotelowych jest traktowanie Ciebie oraz pozostałych dzieci z godnością oraz nie ma zgody na jakiegokolwiek formy krzywdzenia. W sytuacji, gdy doświadczasz krzywdzenia bądź wiesz, że innemu dziecku dzieje się krzywda, zgłoś to u naszego pracownika na recepcji.

#### Znaczenia terminów:

1. **Dzieckiem** jest każda osoba poniżej 18 roku życia.
2. **Krzywdzeniem** jest każde zamierzone i niezamierzone działanie lub zaniechanie danej osoby, które narusza Twoje prawo i swobodę oraz zakłóca Twój optymalny rozwój fizyczny lub psychiczny.
3. Wyróżnia się cztery podstawowe formy krzywdzenia:
  - 3.1. *Przemoc fizyczna* - popychanie, potrząsanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, gryzienie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.
  - 3.2. *Przemoc emocjonalna* - poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.
  - 3.3. *Wykorzystanie seksualne* - naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.
  - 3.4. *Zaniedbywanie* - niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nierespektowanie jego podstawowych praw (np. niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, niedbanie o higienę snu i odpoczynku, nieposyłanie dziecka do szkoły, niezapewnianie dziecku opieki lekarskiej).

#### Wykrywanie i reagowanie na krzywdzenie

1. Pamiętaj - nikt nie ma prawa Cię krzywdzić. Nikt nie może Cię uderzyć, obrazić, ani sprawić, że poczujesz się zagrożony lub zaniepokojony. Nikt nie może Cię dyskryminować, wyśmiewać lub źle traktować z powodu Twojego wyglądu, pochodzenia, wyznania czy przekonań. Nikt nie może dotykać Cię w sposób, który może zostać uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
2. Każdy pracownik naszego Hotelu Morskie oko zwraca uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda i podejmuje konieczne działania celem zapewnienia osobom małoletnim bezpieczeństwa.



3. Jeżeli dana osoba zachowuje się w sposób, który Cię niepokoi, narusza Twoje bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo innego dziecka w trakcie pobytu w Hotelu Morskie Oko, zgłoś tę sytuację naszemu pracownikowi na recepcji.
4. Pamiętaj, że zawsze możesz liczyć na wsparcie pracowników naszego Hotelu Morskie Oko.
5. Stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

### Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy personelem hotelu a dzieckiem

1. Działania naszych pracowników podejmowane wobec Ciebie i innych dzieci na terenie Obiektu powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie jakichkolwiek form przemocy słownej bądź fizycznej. Pracownicy Hotelu nie mogą w szczególności Ciebie obrażać, ośmieszać, używać wulgarnych słów bądź wywoływać w Tobie poczucie strachu lub zagrożenia.
3. Nasi pracownicy zobowiązani są do traktowania osób małoletnich z należyтым szacunkiem. W razie potrzeby służą dzieciom pomocą, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
4. Obowiązkiem naszych pracowników jest dbanie o bezpieczeństwo Twoje i innych dzieci podczas pobytu w Hotelu Morskie Oko oraz niezwłoczne reagowanie na krzywdzenie.

Kontrola stosowania Standardów Ocena Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa będzie przeprowadzana co dwa lata.

### Postanowienia końcowe

1. Wszystkie osoby przebywające w Hotelu mają dostęp do obowiązujących Standardów Ochrony Małoletnich i są zobowiązane do ich stosowania. Standardy dostępne są na stronie internetowej Hotelu [www.morskie-oko.com.pl](http://www.morskie-oko.com.pl) oraz są wywieszane w widocznym miejscu na recepcji.
2. Niniejsze Standardy wprowadza się na czas nieokreślony.
3. Standardy wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024 r.

### INFORMACJE DODATKOWE: Bezpłatne numery pomocowe:

- ❖ Policja: **997**
- ❖ Numer alarmowy: **112**
- ❖ Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: **116 111**
- ❖ Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka: **800 121 212**
- ❖ Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem: **222 309 900**
- ❖ Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia”: **800 120 002**



Hotel Morskie Oko  
ul. Wojska Polskiego 59  
84-141 Jurata

Tel: (0-58) 675-21-93  
Mob: 601 538 106  
www: [www.morskie-oko.com.pl](http://www.morskie-oko.com.pl)  
e-mail: [hotel@morskie-oko.com.pl](mailto:hotel@morskie-oko.com.pl)